



**A C S • A E C**

Association for Canadian Studies

Association d'études canadiennes

# Recherche d'opinion publique

---

## La confiance envers les employeurs, les syndicats et les collègues

Jack Jedwab

Novembre 2025



# Introduction et méthodologie

- Un niveau élevé de confiance envers les employeurs et entre collègues est essentiel à l'établissement d'une culture de travail solide et est associé à une productivité accrue, à un plus grand engagement et à une meilleure satisfaction au travail. Favoriser la confiance exige une communication efficace, de la transparence et de la fiabilité de la part de la direction, ainsi qu'un effort constant de la part des employés. Un sondage mené en octobre par Léger Marketing pour l'Association d'études canadiennes révèle qu'une majorité de Canadiens font confiance à leurs employeurs et à leurs collègues, mais se montrent moins confiants à l'égard des syndicats. Le revenu constitue un facteur important de la confiance dans l'ensemble de ces relations.
- Le sondage a été réalisé par Léger pour l'Association d'études canadiennes auprès de 1 537 répondants au Canada, du 24 au 26 octobre 2025. Aucune marge d'erreur ne peut être associée à un échantillon non probabiliste issu d'un panel à des fins de comparaison. Un échantillon probabiliste de 1 537 répondants aurait une marge d'erreur de  $\pm 2,5$  %, 19 fois sur 20.

## Une majorité de Canadiens déclarent faire confiance à leur employeur, et ce pourcentage augmente dans la tranche d'âge 35-44 ans.

Mon employeur – en ce qui concerne les points suivants, avez-vous beaucoup confiance, plutôt confiance, plutôt méfiance, beaucoup de méfiance ou vous ne savez pas/préférez ne pas répondre ?	Total	Homme	Femme	18-24	25-34	35-44	45- 54
<b>CONFIANCE (NET)</b>	52%	52%	51%	53%	58%	64%	60%
J'ai une grande confiance	15%	17%	12%	15%	18%	15%	16%
J'ai plutôt confiance	37%	35%	39%	38%	41%	49%	44%
<b>MÉFIANCE (NET)</b>	18%	20%	15%	23%	23%	22%	24%
J'ai une certaine méfiance	12%	13%	11%	16%	14%	15%	16%
J'ai une grande méfiance	6%	8%	4%	7%	9%	7%	8%
Je ne sais pas/Je préfère ne pas répondre	31%	27%	34%	24%	19%	14%	16%

# Une majorité de Canadiens font confiance à leurs collègues, avec une augmentation dans la catégorie des 45-54 ans

Mes collègues - En ce qui concerne les points suivants, leur faites-vous entièrement confiance, leur faites-vous plutôt confiance, vous méfiez-vous un peu d'eux, vous méfiez-vous beaucoup d'eux ou vous ne savez pas/préférez ne pas répondre ?	Total	Homme	Femme	18-24	25-34	35-44	45- 54
CONFIANCE (NET)	61%	60%	61%	57%	64%	65%	72%
J'ai une grande confiance	12%	15%	10%	12%	13%	9%	16%
J'ai plutôt confiance	48%	45%	51%	45%	51%	56%	56%
MÉFIANCE (NET)	16%	19%	13%	21%	20%	21%	17%
J'ai une certaine méfiance	12%	14%	11%	15%	15%	18%	14%
J'ai une grande méfiance	3%	4%	2%	6%	6%	3%	3%
Je ne sais pas/Je préfère ne pas répondre	24%	21%	26%	22%	15%	13%	12%

# La plupart des Canadiens ne font pas confiance aux dirigeants syndicaux, une majorité d'entre eux (entre 45 et 54 %) déclarent ne pas leur faire confiance.

Dirigeants syndicaux - En ce qui concerne les éléments suivants, avez-vous beaucoup confiance, plutôt confiance, plutôt méfiance, beaucoup de méfiance ou vous ne savez pas/préférez ne pas répondre ?	Total	Homme	Femme	18-24	25-34	35-44	45- 54
<b>CONFIANCE (NET)</b>	39%	37%	40%	44%	47%	40%	36%
J'ai une grande confiance	6%	7%	6%	5%	8%	11%	4%
J'ai plutôt confiance	32%	30%	35%	39%	39%	30%	32%
<b>MÉFIANCE (NET)</b>	45%	52%	38%	32%	35%	40%	52%
J'ai une certaine méfiance	28%	30%	27%	26%	23%	27%	29%
J'ai une grande méfiance	17%	22%	12%	6%	12%	13%	23%
Je ne sais pas/Je préfère ne pas répondre	16%	11%	22%	25%	18%	20%	12%

# Les Canadiens font beaucoup moins confiance aux dirigeants syndicaux qu'aux employeurs, leurs collègues étant les personnes en qui ils ont le plus confiance.

En ce qui concerne les éléments suivants, faites-vous très confiance, plutôt confiance, plutôt méfiance, très méfiance ou ne savez pas/préférez ne pas répondre ?	Mes collègues	Mon employeur	Dirigeants syndicaux
CONFIANCE (NET)	61%	52%	39%
J'ai une grande confiance	12%	15%	6%
J'ai plutôt confiance	48%	37%	32%
MÉFIANCE (NET)	16%	18%	45%
J'ai une certaine méfiance	12%	12%	28%
J'ai une grande méfiance	3%	6%	17%
Je ne sais pas/Je préfère ne pas répondre	24%	31%	16%

# Les personnes ayant des revenus plus élevés font beaucoup plus confiance à leurs employeur et à leurs collègues.

En ce qui concerne les éléments suivants, faites-vous très confiance, un peu confiance, CONFIANCE (NET)	Total	<40k	40-59k	60-79k	80-99k	100k+	<40k
Dirigeants syndicaux	67%	40%	57%	54%	71%	74%	85%
Mon employeur	19%	35%	24%	30%	14%	15%	7%
Mes collègues	14%	24%	19%	16%	15%	11%	7%

**Le degré de confiance est à peu près similaire chez les immigrants et les non-immigrants, ainsi que chez les Blancs et les non-Blancs, tous profils confondus.**

<b>Confiance (NET)</b>	<b>Immigrant</b>	<b>Non-immigrant</b>	<b>Blanc</b>	<b>Non-blanc</b>
Dirigeants syndicaux	37	39	38	40
Mon employeur	53	51	50	56
Mes collègues	60	62	59	67

## Trois travailleurs à temps plein sur quatre font confiance à leurs collègues.

Confiance (NET)	À temps plein	Temps partiel
Dirigeants syndicaux	43	42
Mon employeur	66	67
Mes collègues	73	69

# Contact

---

[acs-metropolis.ca/acs](https://acs-metropolis.ca/acs)

[general@acs-aec.ca](mailto:general@acs-aec.ca)

850-1980 Sherbrook Street West, Montreal,

QC, H3H 1E8